



Regione Calabria



# CalabriaSuap

**Surap2.0** - PROGETTO DI CONSOLIDAMENTO DEL SISTEMA REGIONALE  
SUAP

---

## TUTORIAL OPERATORE SUAP

---



Regione Calabria



## **Contatti**

**SURAP – Sportello Unico Regionale Attività Produttive**  
[surap.attivitaproduttive@pec.regione.calabria.it](mailto:surap.attivitaproduttive@pec.regione.calabria.it)



Regione Calabria



## INDICE

Premessa.....	4
1. Stato di lavorazione della pratica ( <i>pratica lavorata/non lavorata</i> ) .....	5
1.1. Automatismi del sistema.....	17
2. Visualizzazione delle pratiche in home page.....	31
3. Funzionalità filtro “parametri ordinamento risultato” .....	32
4. Modifiche effettuate sulle pratiche: l’uso del grassetto.....	37



Regione Calabria



## Premessa

Il presente tutorial si propone di descrivere le modifiche apportate con il rilascio della versione CAL 1.2 del sistema telematico [www.calabriasuap.it](http://www.calabriasuap.it).

Il rilascio della nuova versione della piattaforma introduce una serie di miglioramenti applicativi che consentiranno agli operatori della Pubblica Amministrazione di istruire le pratiche in maniera più efficiente.

In sintesi, sono stati apportati i seguenti sviluppi:

1. Inserimento e gestione dello stato di lavorazione della pratica (*pratica lavorata/non lavorata*)
2. Modifica della distribuzione e visualizzazione delle pratiche tra la sezione *Home* e la sezione *Gestione pratiche*
3. Inserimento di funzionalità ordinamento delle pratiche in base a nuovi criteri “*data di ultima modifica/data di presentazione/numero di pratica*”
4. Evidenza delle pratiche modificate: l’uso del grassetto

Il servizio Help-Desk della piattaforma CalabriaSUAP rimane a disposizione per supportare gli utenti nell’utilizzo delle nuove funzionalità e per fornire tutte le informazioni utili alla gestione telematica delle istanze.



Regione Calabria



## 1. Stato di lavorazione della pratica (*pratica lavorata/non lavorata*)

La funzionalità implementata consente di associare alle pratiche un nuovo stato di lavorazione, che si aggiunge a quello attualmente disponibile sul sistema (attività/intervento avviabile, attività intervento/non ancora avviabile, esito negativo, archiviata).

### Gestione pratica

Dati pratica num. 2.069

Dati Generali | Anagrafica e Notizie REA | Ubicazione | Endoprocedimenti | Modulistica | Documenti allegati

Verifiche | Ricevuta pratica | Conferenza servizi | Soggetti Collegati | Procure | Comunicazioni | Backup

Storico | Req. Soggettivi | Req. Oggettivi | Elenco documenti | Promemoria | Prestampati | Funzioni admin

**Dati generali**  
La scheda Dati generali riporta tutti i dati identificativi della pratica immessi all'atto dell'inserimento. I dati inseriti possono essere modificati dall'operatore. Al fine di poter creare la "Ricevuta della pratica" è necessario inserire numero e data del protocollo del SUAP e identificare un responsabile di procedimento.

Modello riepilogo firmato dal cittadino alla presentazione della pratica numero 2.069

Modello di riepilogo in formato pdf

Modello di riepilogo in formato xml

Riepilogo dati pratica numero 2.069 in formato csv

E' possibile scaricare un file in formato csv contenente i dati principali della pratica

Gestione stato della pratica 2.069

La stato della pratica attualmente è:

cambio status pratica

Attività/intervento avviabile

--Seleziona--

Archiviata

Esito negativo

Attività/intervento avviabile

Figura 1

Sarà infatti possibile modificare lo stato di una pratica in "Lavorata" o "Non lavorata" dalla scheda *Dati generali* presente nel dettaglio pratica.



Regione Calabria



### Gestione dati generali pratica 365

data presentazione*	data protocollo*	n. protocollo*	num. interno
<input type="text" value="22/09/2015"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
tipologia iter*	tipologia intervento*		
<input type="text" value="Procedimento Ordinario (non S.C.I.A. - Autorizzatc"/>	<input type="text" value="Agibilità/collaud"/>		
Settore di attività*			
<input type="text" value="Commercio"/>			
attività*		qualità*	
<input type="text" value="Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico"/>		<input type="text" value="Autorizzazioni/Permessi"/>	
responsabile del procedimento*			
<input type="text" value="--Seleziona--"/>			
oggetto*			
<input type="text" value="Test Prova"/>			

240 caratteri rimanenti

---

### Gestione stato di lavorazione della pratica


 **Cambia stato in "lavorata"**

Figura 2

**L'operatore di sportello potrà cambiare a propria discrezione e quando riterrà opportuno lo stato di lavorazione della pratica.** Non esistono quindi dei requisiti specifici imposti dal SURAP che determinano l'assegnazione dello stato di lavorazione tra uno dei due possibili.

**L'assegnazione dello stato "lavorata" o "non lavorata" dipende soltanto dalla prassi lavorativa dell'operatore di sportello (in coerenza con la prassi dell'ufficio di appartenenza) e la scelta dello stato – tra i due menzionati – è ad esclusiva discrezione dell'utente.**

Si anticipa, però, che lo stato assegnato deciderà il posizionamento della pratica nelle due sezioni *Gestione pratiche* e *Home*.



Regione Calabria



Vediamo nel dettaglio la nuova funzionalità.

Nella schermata *Home*, consultabile dopo aver effettuato l'accesso a [intra.calabriasuap.it](http://intra.calabriasuap.it), l'operatore di sportello troverà in elenco **esclusivamente** le pratiche di competenza **non ancora "lavorate"**.

### Benvenuto Mario Bianchi

#### Pratiche in lavorazione

Sotto vengono riportate le pratiche non ancora lavorate. In rosso vengono segnate le date che superano i termini della scadenza corrispondente.

Parametri ordinamento risultato

ord. pratiche (desc):  numero pratica  data presentazione  data ultima modifica

**Pratiche non lavorate**

NUM	INTERVENTO / MACROPROCEDIMENTO	RICHIEDENTE	SCADENZE	Pratiche non lavorate	
363	Agibilità/colloquio / Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico	Falino Finco	data apertura 22/09/2015 scad. rich. integr. 29/09/2015 scad. invio prat. 24/09/2015		
364	Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande	...	data apertura 11/09/2015 scad. rich. integr. 18/09/2015 scad. invio prat. <b>15/09/2015</b>		
361	Cessazione / Attività generica	...	data apertura 15/04/2015 scad. rich. integr. 22/06/2015 scad. invio prat. 17/06/2015		
360	Classificazione / Attività Ricettiva Bed and Breakfast	...	data apertura 08/06/2015 scad. rich. integr. 15/06/2015 scad. invio prat. <b>10/06/2015</b>		

record: 4

Figura 3

Nella sezione *Gestione pratiche*, consultabile dal menù *Servizi* in alto a sinistra della pagina di benvenuto, l'operatore di sportello potrà accedere ai dettagli di tutte le pratiche trasmesse al SUAP, indipendentemente dallo stato di lavorazione.



Regione Calabria



### SERVIZI

- Home
- Gestione pratiche
- Inserisci pratica
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

### Ricerca pratica


In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. I parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stati Aperta e Chiusa.

Modulo di ricerca  
 Parametri ordinamento risultato  
 Parametri della ricerca impostati

**stato pratica:** Attività/intervento non ancora avviabile/Attività/intervento avviabile/Pratica web

NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI LAVORATA	CONSULTA
363	Attività/intervento avviabile	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	08/09/2015	Prati Elio		
362	Attività/intervento avviabile	Apertura attività / Vendita diretta prodotti agricoli	15/06/2015	FRISA SILVANO		
360	Attività/intervento avviabile	Classificazione / Attività Ricettiva Bed and Breakfast	08/06/2015	Falga GIUSEPPE		
358	Attività/intervento avviabile	Altra / Grande Struttura di Vendita (rientrano in questa fattispecie anche i Centri Commerciali)	05/03/2015	FRANCO GIANFRANCO		
357	Attività/intervento non ancora avviabile	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	26/05/2015	FRANCO PIERLUIGI		

Figura 4

L'operatore SUAP potrà effettuare il cambiamento di stato da "Non lavorata" a "Lavorata" accedendo ai dettagli pratica dall'icona  :





Regione Calabria



#### SERVIZI

- Home
- Gestione pratica
- Inserisci pratica
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

### Ricerca pratica

In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. 7 parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperta e Chiusa.

Modulo di ricerca

Parametri ordinamento risultato

Parametri della ricerca impostati

stato pratica: Attività/Intervento non ancora avviabile/Attività/Intervento avviabile/Pratica web

reset parametri

Resulti ricerca

NUM	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RECHIEDENTE	DETTAGLI	CONSULTA LAVORAZIONE
39.3	Attività/Intervento avviabile	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	08/09/2015	Comune di...		

Figura 5

dalla sezione *Dati generali*, l'operatore di sportello clicca sul comando *Cambia stato in lavorata* infondo alla pagina e la pratica viene immediatamente aggiornata con il nuovo stato di lavorazione.



Regione Calabria



Mario Bianchi | Suap Comune Africo | profilo utente | **cambia ruolo** | forum | esci

## Gestione pratica

► Dati pratica num. 363 - Pallino Pinco (Cod. fisc.: CRSLSE86T61H224Z)

Dati Generali | Anagrafica e Notizie REA | Ubicazione | Endoprocedimenti | Modulistica | Documenti allegati  
Verifiche | Ricevuta pratica | Conferenza servizi | Soggetti Collegati | Procure | Comunicazioni | Backup  
Storico | Req. Soggettivi | Req. Oggettivi | Elenco documenti | Promemoria | Prestampati | Funzioni admin

### Dati generali

La scheda Dati generali riporta tutti i dati identificativi della pratica immessi all'atto dell'inserimento. I dati inseriti possono essere modificati dall'operatore. Al fine di poter creare la "Ricevuta della pratica" è necessario inserire numero e data del protocollo del SUAP e identificare un responsabile di procedimento.

#### Gestione dati generali pratica 363

data presentazione*	data protocollo*	n. protocollo*	num. interno
<input type="text" value="08/09/2015"/>	<input type="text" value="08/09/2015"/>	<input type="text" value="1234"/>	<input type="text"/>
tipologia iter*	tipologia intervento*		
<input type="text" value="Procedimento automatizzato (solo S.C.I.A.)"/>	<input type="text" value="Apertura attività"/>		
Settore di attività*			
<input type="text" value="Commercio"/>			
attività*	qualità*		
<input type="text" value="Esercizio di Vicinato"/>	<input type="text" value="SCIA senza intervento edilizio"/>		
responsabile del procedimento*			
<input type="text" value="--Seleziona--"/>			
oggetto*			
<input type="text" value="Test 1"/>			

244 caratteri rimanenti

#### Gestione stato di lavorazione della pratica

 Cambia stato in "lavorata" 

salva

Figura 6



Regione Calabria



La pratica risulta così “lavorata”

NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/LAVORATA	CONSULTA
363	Attività/intervento avviabile	Apertura attività / Esercizio di Vidnato	08/09/2015	Galfrano E...		

Figura 7

L'assegnazione dello stato "Lavorata" comporterà l'eliminazione della pratica dalla lista consultabile in Home (vedi figura 3) ma la pratica sarà comunque rintracciabile dalla sezione Gestione pratiche (vedi sotto).

home > gestione pratiche

Mario Bianchi | Suap Comune Africo | profilo utente | cambia ruolo | forum | esci

### SERVIZI

- Home
- Gestione pratiche
- Inserisci pratica
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

### Ricerca pratica

In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. I parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperta e Chiusa.

▸ Modulo di ricerca

▸ Parametri ordinamento risultato

▾ Parametri della ricerca impostati

**stato pratica:** Attività/intervento non ancora avviabile/Attività/intervento avviabile/Pratica web

reset parametri

Risultati ricerca 

NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/LAVORATA	CONSULTA
365	Attività/intervento avviabile	Agibilità/collaudo / Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico	22/09/2015	Pallino Pinco		

Figura 8

Viceversa, per effettuare il cambiamento di stato da “Lavorata” a “Non lavorata”, sarà necessario cliccare sul comando “Cambia stato in non lavorata” della sezione Dati generali della pratica.





Regione Calabria



Gestione dati generali pratica 363

data presentazione*	data protocollo*	n. protocollo*	num. interno
08/09/2015	08/09/2015	1234	
tipologia iter*	tipologia intervento*		
Procedimento automatizzato (solo S.C.I.A.)	Apertura attività		
Settore di attività*			
Commercio			
attività*	qualità*		
Esercizio di Vicinato	SCIA senza intervento edilizio		
responsabile del procedimento*			
--Seleziona--			
oggetto*			
Test 1			
244 caratteri rimanenti			

Gestione stato di lavorazione della pratica

 Cambia stato in "non lavorata" 

salva

Figura 9

A seguito di tale modifica, la pratica subirà l'aggiornamento dello stato di lavorazione in "Non lavorata" e sarà consultabile sia dalla schermata *Home* sia dalla pagina *Gestione pratiche*.



Regione Calabria



## Benvenuto Mario Bianchi

### Pratiche in lavorazione

Sotto vengono riportate le pratiche non ancora lavorate. In rosso vengono segnate le date che superano i termini della scadenza corrispondente.

▼ Parametri ordinamento risultato

ord. pratiche (desc):  numero pratica  data presentazione  data ultima modifica

*Pratiche non lavorate*

NUM.	INTERVENTO/ MACROPROCEDIMENTO	RICHIEDENTE	SCADENZE		
363	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	Pallino Pinco	<b>data apertura</b> 08/09/2015 <b>scad. rich. integr.</b> 15/09/2015 <b>scad. invio prat.</b> 10/09/2015		

## Ricerca pratica

In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. I parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperta e Chiusa.

► Modulo di ricerca

► Parametri ordinamento risultato

▼ Parametri della ricerca impostati

**sportello SUAP:** Suap Comune Africo



**stato pratica:** Attività/intervento non ancora avviabile/Attività/intervento avviabile/Pratica web

*Risultati ricerca*

NUM.	STATO	INTERVENTO/ MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/ LAVORATA	CONSULTA
363	Attività/intervento avviabile	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	08/09/2015	Pallino Pinco	 	

Figura 10

A secondo dello stato di lavorazione della pratica, selezionato manualmente dall'operatore di sportello in base ad una propria e personale prassi lavorativa, le diverse istanze pervenute al SUAP e presenti nella sezione *Gestione pratiche* saranno contrassegnate

- dal pollice all'insù  se lo stato è "*lavorata*"
- dal pollice all'ingiù  se lo stato è "*non lavorata*".

Mario Bianchi | Suap Comune Africo | profilo utente | cambia ruolo | forum | esci

## Ricerca pratica

In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. I parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperta e Chiusa.

▸ Modulo di ricerca

▸ Parametri ordinamento risultato

▾ Parametri della ricerca impostati

**sportello SUAP:** Suap Comune Africo

**stato pratica:** Attività/intervento non ancora avviabile/Attività/intervento avviabile/Pratica web

Risultati ricerca 

NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/LAVORATA	CONSULTA
363	Attività/intervento avviabile	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	08/09/2015	Pallino Pinco		
365	Attività/intervento avviabile	Agibilità/collaudo / Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico	22/09/2015	Pallino Pinco		

**NON LAVORATA** (pointing to row 363)

**LAVORATA** (pointing to row 365)

Figura 11

La nuova versione della piattaforma CalabriaSUAP assicura, inoltre, la tracciabilità costante dello stato di lavorazione della pratica e consente all'operatore di sportello di interrogare lo stato di una istanza, verificando quali operazioni sono state compiute sulla pratica e chi ha effettuato le lavorazioni utilizzando le specifiche funzioni. Nel caso della nuova funzionalità "Stato di lavorazione della pratica lavorata/non lavorata", ogni modifica apportata allo stato di lavorazione sarà tracciata nella sezione *Storico* visibile dai dettagli della pratica e riporterà il nominativo dell'utente che ha effettuato l'operazione, la struttura/il ruolo assegnatogli, la data e l'ora in cui è avvenuta l'operazione.



Regione Calabria



### SERVIZI

- Home
- Gestione pratiche
- Inserisci pratica
- Pratica
  - Anagrafica e notizie REA
  - Ubicazione
  - Endoprocedimenti
  - Modulistica
  - Documenti allegati
  - Verifiche
  - Richiesta pratica
  - Conferenza servizi
  - Soggetti Collegati
  - Procure
  - Comunicazioni
  - Backup
  - Storico
  - Requisiti soggettivi
  - Requisiti oggettivi
  - Elenco documenti
  - Promemoria
  - Prestampati
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

### Gestione pratica

Dati pratica num. 362 - VILANO S.R.L. (Cod. Fisc. 117334710294) - (7/1/15) - 11/03/2015

Dati Generali Anagrafica e Notizie REA Ubicazione Endoprocedimenti Modulistica

Documenti allegati Verifiche Ricerca pratica Conferenza servizi Soggetti Collegati Procure

Comunicazioni Backup **Storico** Req. Soggettivi Req. Oggettivi Elenco documenti Promemoria

Prestampati Funzioni admin

**Storico:**  
La scheda Storico presenta una lista di operazioni effettuate alla pratica e il relativo utente che le ha apportate.

Operazioni effettuate sulla pratica numero 362

NOMINATIVO	RUOLO / STRUTTURA	OPERAZIONE SVOLTA	DATA / ORA
Mario Bianchi	Utente Ufficio Suap Suap Comune Africo	Cambio stato in lavorata	11-09-2015 11:21:16
Mario Bianchi	Utente Ufficio Suap Suap Comune Africo	Modifica dati pratica	11-09-2015 11:21:16
Mario Bianchi	Utente Ufficio Suap Suap Comune Africo	Convocazione seduta conferenza dei servizi	08-09-2015 15:23:54
Mario Bianchi	Utente Ufficio Suap Suap Comune Africo	Richiesta parere pratica	08-09-2015 15:23:57
Mario Bianchi	Utente Ufficio Suap Suap Comune Africo	Invio comunicazione relativa alla pratica	04-09-2015 10:43:54
Mario Bianchi	Utente Ufficio Suap Suap Comune Africo	Cambio stato in non lavorata	04-09-2015 10:43:55

Figura 12

Infine, alle pratiche già presenti sul sistema alla data di aggiornamento della piattaforma, sarà assegnato lo stato “*Non lavorata*”: saranno quindi visibili in *Home* fino a quando l’operatore di sportello non provvederà a modificarne lo stato di lavorazione.

Al contrario, le pratiche già identificate con lo status *Esito negativo* o *Archiviata* sarà assegnato lo stato “*Lavorata*”: sarà quindi possibile ricercarle dalla funzionalità *Gestione pratiche* spuntando nel modulo di ricerca, tra gli altri, gli stati *Esito negativo* o *Archiviata*.

Per consultare le pratiche con lo stato “*Esito negativo*” o “*Archiviata*”, l’operatore di sportello deve selezionare nel *Modulo di ricerca* i due stati



Regione Calabria



## SERVIZI

- Home
- Gestione pratiche
  - Inserisci pratica
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

## Ricerca pratica

*In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. I parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperta e Chiusa.*

▼ Modulo di ricerca

sportello SUAP <input type="text" value="--Seleziona--"/>		richiedente <input type="text"/>	
partita iva <input type="text"/>		oggetto <input type="text"/>	
num. interno <input type="text"/>	cod. univoco SUAP <input type="text"/>	tipologia iter <input type="text" value="--Seleziona--"/>	
data presentazione posteriore a <input type="text"/>		data presentazione anteriore a <input type="text"/>	
tipologia intervento <input type="text" value="--Seleziona--"/>	stato pratica <input checked="" type="checkbox"/> Attività/intervento non ancora avviabile <input checked="" type="checkbox"/> Attività/intervento avviabile <input checked="" type="checkbox"/> Esito negativo <input checked="" type="checkbox"/> Archiviata <input checked="" type="checkbox"/> Pratica web		stato protocollazione <input type="radio"/> tutte <input type="radio"/> protocollate <input type="radio"/> non protocollate
Settore di attività <input type="text" value="--Seleziona--"/>			
attività <input type="text" value="--Seleziona--"/>			
provincia ubicazione <input type="text" value="--Seleziona--"/>		comune ubicazione <input type="text" value="--Seleziona--"/>	
indirizzo <input type="text"/>			
tipologia catastale <input type="text" value="--Seleziona--"/>		foglio catastale <input type="text"/>	
mappale catastale <input type="text"/>		subalterno catastale <input type="text"/>	
<input type="button" value="ricerca"/>			

Figura 13

e cliccare sul tasto *Ricerca* per visualizzare tutte le pratiche di competenza.





Regione Calabria



NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/LAVORATA	CONSULTA
363	Attività/intervento avviabile	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	08/09/2015	Pinco Pallino 1	 	
362	Attività/intervento avviabile	Apertura attività / Vendita diretta prodotti agricoli	15/06/2015	Pinco Pallino 2	 	
361	Archiviata	Cessazione / Attività generica	15/06/2015	Pinco Pallino 3	 	
360	Attività/intervento avviabile	Classificazione / Attività Ricettiva Bed and Breakfast	08/06/2015	Pinco Pallino 4	 	
359	Attività/intervento avviabile	Altro / Grande Struttura di Vendita (rientrano in questa fattispecie anche i Centri Commerciali)	05/03/2015	Pinco Pallino 5	 	
358	Esito negativo	Apertura attività / Attività Agrituristica	28/01/2015	Pinco Pallino 6	 	
357	Attività/intervento non ancora avviabile	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	26/05/2015	Pinco Pallino 7	 	

Figura 14

### 1.1. Automatismi del sistema

In generale, l'operatore di sportello agirà **manualmente** sulle pratiche per modificarne lo stato di lavorazione (*lavorata/non lavorata*) in base ad una propria e personale prassi di gestione delle istanze pervenute.

La nuova versione prevede, altresì, alcuni casi in cui la pratica subirà **automaticamente** dei cambiamenti dello stato di lavorazione attribuito dall'operatore di sportello, a seguito di operazioni effettuate dal richiedente o dagli Enti Terzi che possono interagire con la pratica stessa.

I casi di cambi automatici di lavorazione pratica per l'operatore di sportello sono i seguenti:

#### Cambio da "Non lavorata" a "Lavorata"

1. Se un operatore di sportello dichiara lo stato "*Esito negativo*" o "*Archiviata*" sulla pratica, questa diventa automaticamente "*Lavorata*", non è consultabile dall'elenco delle pratiche in *Home* ed è rintracciabile solo da *Gestione pratiche*.

#### ESEMPIO 1

L'operatore di sportello consulta la pratica in stato "*non lavorata*"



Regione Calabria



### SERVIZI

- Home
- Gestione pratiche
- Inserisci pratica
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

### Ricerca pratica

In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. I parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperta e Chiusa.

Modulo di ricerca  
 Parametri ordinamento risultato  
 Parametri della ricerca impostati

**stato pratica:** Attività/intervento non ancora avviabile/Attività/intervento avviabile/Pratica web

Risultati ricerca

NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI LAUDATA	CONSULTA
363	Attività/intervento avviabile	Apertura attività / Esercizio di Vignato	04/09/2015	Pinco Pallino		

Figura 15

e in *Dati generali* attribuisce la data di protocollo, il numero di protocollo e il responsabile del procedimento, seleziona lo stato “*Esito negativo*”



Regione Calabria



Gestione stato della pratica 363

La stato della pratica attualmente è:

cambio status pratica:

Esito negativo

Gestione dati generali pratica 363

data presentazione*	data protocollo*	n. protocollo*	num. interno
08/09/2015	08/09/2015	1234	

tipologia iter\*

Procedimento automatizzato (solo S.C.I.A.)

tipologia intervento\*

Apertura attività

Settore di attività\*

Commercio

attività\*

Esercizio di Vicinato

qualità\*

SCIA senza intervento edilizio

responsabile del procedimento\*

oggetto\*

Test 1

244 caratteri rimanenti

Gestione stato di lavorazione della pratica

Cambia stato in "lavorata"

salva

Figura 16

e clicca sul pulsante *Salva*.

Automaticamente, il sistema cambia lo stato di lavorazione della pratica da “non lavorata” a “lavorata” e la pratica sarà consultabile solo dalla schermata *Gestione pratiche* (vedi figure 13 e 14 per la ricerca della pratiche per filtro “Stato pratica”).



Regione Calabria



### SERVIZI

- Home
- Gestione pratiche
- Inserisci pratica
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

### Ricerca pratica

In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relative a tutte le pratiche presenti in archivio. I parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperta e Chiusa.

Modulo di ricerca  
 Parametri ordinamento risultato  
 Parametri della ricerca impostati

**stato pratica:** Attività/intervento non ancora avviabile/Attività/intervento avviabile/Pratica web

RUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI LAVORATA	CONSULTA
363	Attività/intervento avviabile	Apertura attività / Vendita diretta prodotti agricoli	15/06/2015	Pinco Pallino		

Figura 17

Nella sezione *Storico* della pratica, l'operatore di sportello può verificare il cambiamento automatico dello stato in "lavorata"

Storico	Req. Soggettivi	Req. Oggettivi	Elenco documenti	Promemoria	Prestampati	Funzioni admin												
<p><b>Storico:</b> La scheda Storico presenta una lista cronologica di tutte le modifiche effettuate alla pratica e il relativo utente che le ha apportate.</p> <p style="text-align: right;">Operazioni effettuate sulla pratica numero 363</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMINATIVO</th> <th>RUOLO / STRUTTURA</th> <th>OPERAZIONE SVOLTA</th> <th>DATA / ORA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mario Bianchi</td> <td>Utente Ufficio Suap Suap Comune Africo</td> <td>Annullamento pratica</td> <td>23-09-2015 05:01:20</td> </tr> <tr> <td>utente job</td> <td>Amministratore di sistema Suap Comune Africo</td> <td>Cambio stato in lavorata</td> <td>23-09-2015 05:01:20</td> </tr> </tbody> </table>							NOMINATIVO	RUOLO / STRUTTURA	OPERAZIONE SVOLTA	DATA / ORA	Mario Bianchi	Utente Ufficio Suap Suap Comune Africo	Annullamento pratica	23-09-2015 05:01:20	utente job	Amministratore di sistema Suap Comune Africo	Cambio stato in lavorata	23-09-2015 05:01:20
NOMINATIVO	RUOLO / STRUTTURA	OPERAZIONE SVOLTA	DATA / ORA															
Mario Bianchi	Utente Ufficio Suap Suap Comune Africo	Annullamento pratica	23-09-2015 05:01:20															
utente job	Amministratore di sistema Suap Comune Africo	Cambio stato in lavorata	23-09-2015 05:01:20															

Figura 18

**NOTA BENE:** il cambio di stato di lavorazione a seguito dell'attribuzione dello stato *Esito negativo* o *Archiviata* è tracciato in *Storico* come due operazioni consecutive eseguite verosimilmente nella medesima ora/data, di cui l'azione "Cambio stato in lavorata" è attribuita all'utente job – Amministratore di sistema mentre l'operazione di annullamento della pratica è assegnata all'utente dell'ufficio SUAP.



Regione Calabria



## Cambio da "Lavorata" a "Non lavorata"

2. Se un Ente Terzo esprime l'esito su una richiesta di verifica, la pratica per il SUAP diventa "Non lavorata"

### ESEMPIO 2

L'operatore di sportello consulta la pratica e, dalla sezione *Verifiche*, trasmette una richiesta di parere all'Ente Terzo ASP – Dipartimento di prevenzione

### Gestione pratica

Dati pratica num. 364 - Merano (M) - 15/09/2015 - 15/09/2015 - 15/09/2015

Dati Generali | Anagrafica e Notizie REA | Ubicazione | Endoprocedimenti | Modulistica | Documenti allegati

Verifiche | Ricevuta pratica | Conferenza servizi | Soggetti Collegati | Procure | Comunicazioni | Backup

Storico | Req. Soggettivi | Req. Oggettivi | Elenco documenti | Promemoria | Prestampati | Funzioni admin

**Verifiche:**  
La scheda Verifiche consente la trasmissione della pratica agli Uffici degli Enti Terzi per le verifiche di competenza. La scheda propone un elenco degli uffici degli Enti Terzi associati a ciascun endoprocedimento, tenendo traccia delle richieste inviate e delle risposte ricevute dagli Enti stessi.

Richiesta verifiche collegate alla pratica numero 364

SELEZIONA	DESCRIZIONE	ESITO
	EPO212-notifica Impianto Produttivo - Dip. Prevenzione  richiesta inviata all'ufficio ASP Reggio di Calabria - Dipartimento di Prevenzione	 inserisci   elimina

Figura 19

L'operatore di sportello consulta i *Dati generali* della pratica e cambia lo stato di lavorazione in "lavorata" cliccando sull'apposito comando.

Gestione stato di lavorazione della pratica

**Cambia stato in "lavorata"** ←

salva

Figura 20

La pratica è ora consultabile solo dalla sezione *Gestione pratiche* in quanto pratica "lavorata".



Regione Calabria



NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/LAVORATA	CONSULTA
364	Attività/intervento avviabile	Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande	11/09/2015	Pirco Pallino	 	

Figura 21

L'Ente Terzo ASP – Dipartimento di prevenzione consulta la pratica notificata, seleziona l'endoprocedimento di cui è competente, sceglie l'esito "*Favorevole*" e salva.

Al SUAP viene notificata la risposta alla richiesta di verifica per la pratica di interesse. L'operatore di sportello accede quindi al sistema [intra.calabriasuap.it](http://intra.calabriasuap.it) e ritrova la pratica in *Home* in quanto lo stato di lavorazione è passato automaticamente in "*non lavorata*" ed anche in *Gestione pratiche*, contrassegnata dal pollice all'ingù.



Regione Calabria



home

Mario Bianchi | Suo Comune Affio | profilo utente | cambia ruolo | forum | esc

### SERVIZI

Home

- Gestione pratiche
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

## Benvenuto Mario Bianchi

### Pratiche in lavorazione

Sotto vengono riportate le pratiche non ancora lavorate. In rosso vengono segnate le date che superano i termini della scadenza corrispondente.

Parametri ordinamento risultato

ord. pratiche (desc):  numero pratica  data presentazione  data ultima modifica

NUM.	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	RICHIEDENTE	SCADENZE	Pratiche non lavorate	
304	Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande	Pinco Pallino	data apertura 11/09/2015 scad. rch. integr. 18/09/2015 scad. invio prat. 13/08/2015		

home > gestione pratiche

Mario Bianchi | Suo Comune Affio | profilo utente | cambia ruolo | forum | esc

### SERVIZI

Home

- Gestione pratiche
- Inserisci pratica
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

## Ricerca pratica

In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. 2 parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperte e Chiusa.

Modulo di ricerca

Parametri ordinamento risultato

Parametri della ricerca impostati

stato pratica: Attività/Intervento non ancora avviabile/Attività/Intervento avviabile/Pratica web

NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI LA PRATICA	CONSULTA
304	Attività/Intervento avviabile	Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande	11/09/2015	Pinco Pallino		

Figura 22

Nella sezione *Storico* della pratica, l'operatore di sportello riscontra il cambiamento automatico dello stato in "non lavorata" contestualmente alla risposta alla richiesta di parere da parte dell'Ente Terzo ASP – Dipartimento di prevenzione.



Regione Calabria



Storico	Req. Soggettivi	Req. Oggettivi	Elenco documenti	Promemoria	Prestampati	Funzioni admin
<p><b>Storico:</b> La scheda Storico presenta una lista cronologica di tutte le modifiche effettuate alla pratica e il relativo utente che le ha apportate.</p> <p style="text-align: right;">Operazioni effettuate sulla pratica numero 365</p>						
NOMINATIVO	RUOLO / STRUTTURA	OPERAZIONE SVOLTA	DATA / ORA			
Mario Bianchi	Utente Ufficio Ente Terzo Servizio vigilanza e controllo OOPP - Sismico/RC	Risposta parere pratica	23-09-2015 05:13:19			
Mario Bianchi	Utente Ufficio Ente Terzo Servizio vigilanza e controllo OOPP - Sismico/RC	Modifica dati pratica	23-09-2015 05:13:18			
utente job	Amministratore di sistema Suap Comune Africo	Cambio stato in non lavorata	23-09-2015 05:13:18			

Figura 23

**NOTA BENE:** il cambio di stato di lavorazione a seguito dell'esito alla richiesta di verifica da parte dell'Ente Terzo è tracciato in *Storico* come tre operazioni consecutive eseguite verosimilmente nella medesima ora/data, di cui l'azione "Cambio stato in non lavorata" è attribuita all'utente job – Amministratore di sistema mentre l'operazione "Risposta parere pratica" riporta il nominativo dell'utente dell'ufficio Ente Terzo che ha disposto l'esito alla richiesta di verifica precedentemente inoltratagli dall'operatore di sportello.

### 3. Se un Ente Terzo invia una comunicazione, la pratica per il SUAP diventa "Non lavorata"

#### ESEMPIO 3

L'operatore di sportello consulta la pratica e, dalla sezione *Verifiche*, trasmette una richiesta di parere all'Ente Terzo ASP – Dipartimento di prevenzione





## Gestione pratica

► Dati pratica num. 364 - Numero pratica: 364 - Tipologia: RINNOVAMENTO ATTIVITÀ

Dati Generali | Anagrafica e Notizie REA | Ubicazione | Endoprocedimenti | Modulistica | Documenti allegati

Verifiche | Ricevuta pratica | Conferenza servizi | Soggetti Collegati | Procure | Comunicazioni | Backup

Storico | Req. Soggettivi | Req. Oggettivi | Elenco documenti | Promemoria | Prestampati | Funzioni admin

**Verifiche:**  
 La scheda Verifiche consente la trasmissione della pratica agli uffici degli Enti Terzi per le verifiche di competenza. La scheda propone un elenco degli uffici degli Enti Terzi associati a ciascun endoprocedimento, tenendo traccia delle richieste inviate e delle risposte ricevute dagli Enti stessi.

Richiesta verifiche collegate alla pratica numero 364

SELEZIONA	DESCRIZIONE	ESITO
	EPO212-Ribifica Impianto Produttivo - Dip. Prevenzione  richiesta inviata all'ufficio ASP Reggio di Calabria - Dipartimento di Prevenzione	 inserisci   elimina

Figura 24

L'operatore di sportello consulta i *Dati generali* della pratica e, in base ad una propria e personale prassi lavorativa, cambia lo stato di lavorazione in "lavorata".

Gestione stato di lavorazione della pratica

**Cambia stato in "lavorata"** ←

salva

Figura 25

La pratica è ora consultabile solo dalla sezione *Gestione pratiche* in quanto pratica "lavorata".

NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/LAVORATA	CONSULTA
364	Attività/intervento avviabile	Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande	11/09/2015	Pirco Pallino	 	

Figura 26



Regione Calabria



L'Ente Terzo ASP – Dipartimento di prevenzione consulta la pratica notificata e dalla sezione *Comunicazioni* richiede al SUAP l'invio di documenti quali integrazioni documentali.

MITTENTE	DESTINATARIO	OGGETTO	DATA INVIO	
ASP Reggio di Calabria - Dipartimento di Prevenzione	Suap Comune Africo	integrazioni esempio 3	11-09-2015 13:04:00	

Figura 27

Al SUAP viene notificata la comunicazione sulla pratica di interesse. L'operatore di sportello accede quindi al sistema [intra.calabriasuap.it](http://intra.calabriasuap.it) e ritrova la pratica in *Home* in quanto lo stato di lavorazione è passato automaticamente in "non lavorata" ed anche in *Gestione pratiche*, contrassegnata dal pollice all'ingiù.

The screenshot shows the user interface of the SUAP system. At the top, the user is identified as Mario Bianchi, logged in from Suap Comune Africo. The main area is titled "Benvenuto Mario Bianchi" and displays "Pratiche in lavorazione". Below this, there is a section for "Parametri ordinamento risultato" with a table of sorting options: "ord. pratiche (desc)", "numero pratica", "data presentazione", and "data ultima modifica". An "ordina" button is present. A table of "Pratiche non lavorate" is shown with columns for "NUM.", "INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO", "RICHIEDENTE", and "SCADENZE". The table contains one entry for practice number 304, "Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande", requested by Pinco Pallino, with various due dates.

The second part of the screenshot shows the "Ricerca pratica" (Search practice) page. It includes a search module and a section for "Parametri della ricerca impostati". The search criteria are set to "stato pratica: Attività/Intervento non ancora avviabile/Attività/Intervento avviabile/Pratica web". A "reset parametri" button is available. Below the search criteria, a table of "Risultati ricerca" is displayed with columns for "NUM.", "STATO", "INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO", "DATA PRESENTAZIONE", "RICHIEDENTE", "DETTAGLI LAVORATA", and "CONSULTA". The search results show practice number 304, "Attività/Intervento avviabile", with a presentation date of 11/09/2015, requested by Pinco Pallino.

Figura 28



Regione Calabria



Nella sezione *Storico* della pratica, l'operatore di sportello riscontra il cambiamento automatico dello stato in "non lavorata" contestualmente alla comunicazione inviata dall'ente Terzo ASP – Dipartimento di prevenzione al SUAP.

<span>Storico</span> <span>Req. Soggettivi</span> <span>Req. Oggettivi</span> <span>Elenco documenti</span> <span>Promemoria</span> <span>Prestampati</span> <span>Funzioni admin</span>			
<b>Storico:</b> La scheda Storico presenta una lista cronologica di tutte le modifiche effettuate alla pratica e il relativo utente che le ha apportate.			
<i>Operazioni effettuate sulla pratica numero 365</i>			
NOMINATIVO	RUOLO / STRUTTURA	OPERAZIONE SVOLTA	DATA / ORA
Mario Bianchi	Utente Ufficio Ente Terzo ASP Reggio di Calabria - Dipartimento di Prevenzione	Invio comunicazione relativa alla pratica	22-09-2015 11:56:09
Mario Bianchi	Utente Ufficio Ente Terzo ASP Reggio di Calabria - Dipartimento di Prevenzione	Modifica dati pratica	22-09-2015 11:56:09
utente job	Amministratore di sistema Suap Comune Africo	Cambio stato in non lavorata	22-09-2015 11:56:09

Figura 29

**NOTA BENE:** il cambio di stato di lavorazione a seguito dell'invio di una nuova comunicazione al SUAP da parte dell'Ente Terzo è tracciato in *Storico* come tre operazioni consecutive eseguite verosimilmente nella medesima ora/data, di cui l'azione "Cambio stato in non lavorata" è attribuita all'utente job – Amministratore di sistema mentre l'operazione "Invio comunicazione relativa alla pratica" riporta il nominativo dell'utente dell'ufficio Ente Terzo che ha disposto l'invio di un nuovo messaggio al SUAP.

**4. Se il richiedente invia una comunicazione relativa alla pratica, per il SUAP lo stato di lavorazione diventa "Non lavorata"**

**ESEMPIO 4**

L'operatore di sportello consulta la pratica e, dopo aver effettuato il controllo formale della pratica, accede in *Comunicazioni* per inoltrare al richiedente una richiesta di integrazioni.



### Gestione pratica

Comunicazione inviata con successo

► Dati pratica num. 364 - Merano Patrizia - (Cod. Reg.: 78NPR0720580086Y)

Dati Generali | Anagrafica e Notizie REA | Ubicazione | Endoprocedimenti | Modulistica | Documenti allegati

Verifiche | Ricevuta pratica | Conferenza servizi | Soggetti Collegati | Procure | Comunicazioni | Backup

Storico | Req. Soggettivi | Req. Oggettivi | Elenco documenti | Promemoria | Prestampati | Funzioni admin

**Comunicazioni:**  
 La scheda Comunicazioni presenta due sezioni: nella prima vengono tracciate tutte le comunicazioni in entrata e in uscita al/dal SUAP. La seconda permette di inviare una comunicazione ai soggetti coinvolti nella pratica e di inserire comunicazioni pervenute al SUAP attraverso un canale diverso da quello del portale CalabriaSuap.

Comunicazioni pratica numero 364.

MITTENTE	DESTINATARIO	OGGETTO	DATA INVIO	ALLEGATO	DETTAGLI
Suap Comune Africo	Merano Patrizia	richiesta integrazione modello DUAP	11-09-2015 13:23		

Figura 30

L'operatore di sportello consulta i *Dati generali* della pratica e, in base ad una propria e personale prassi lavorativa, cambia lo stato di lavorazione in "lavorata".

Gestione stato di lavorazione della pratica

**Cambia stato in "lavorata"**

salva

Figura 31

La pratica è ora consultabile solo dalla sezione *Gestione pratiche* in quanto pratica "lavorata".

NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/LAVORATA	CONSULTA
364	Attività/intervento avviabile	Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande	11/09/2015	Pirco Pallino	 	

Figura 32

Il richiedente riceve la richiesta di integrazioni ed accede alla *Gestione e consultazione* della pratica per inviare al SUAP il documento richiesto. Dalla sezione *Comunicazioni* invia come allegato al messaggio il modello.



Regione Calabria



<a href="#">Dati Generali</a>	<a href="#">Modulistica</a>	<a href="#">Documenti richiedente</a>	<a href="#">Verifiche</a>	<a href="#">Conferenza servizi</a>	<a href="#">Comunicazioni</a>	<a href="#">Procure</a>
<b>mittente</b>	<b>destinatario</b>	<b>oggetto</b>	<b>data</b>			
Marano Patrizia	Suap Comune Africo	Trasmissione DUAP - Esempio 4	11/09/2015			

Figura 33

Al SUAP viene notificata la comunicazione sulla pratica di interesse. L'operatore di sportello accede quindi al sistema [intra.calabriasuap.it](http://intra.calabriasuap.it) e ritrova la pratica in *Home* in quanto lo stato di lavorazione è passato automaticamente in "non lavorata" ed anche in *Gestione pratiche*, contrassegnata dal pollice all'ingiù.



Regione Calabria



home

Mario Bianchi | Suo Comune Affio | profilo utente | cambia ruolo | forum | esc

### SERVIZI

Home

- Gestione pratiche
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

## Benvenuto Mario Bianchi

### Pratiche in lavorazione

Sotto vengono riportate le pratiche non ancora lavorate. In rosso vengono segnate le date che superano i termini della scadenza corrispondente.

Parametri ordinamento risultato

ord. pratiche (desc):  numero pratica  data presentazione  data ultima modifica

NUM.	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	RICHIEDENTE	SCADENZE	Pratiche non lavorate	
304	Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande	Pinco Pallino	data apertura 11/09/2015 scad. rch. integr. 18/09/2015 scad. invio prat. 13/08/2015		

home > gestione pratiche

Mario Bianchi | Suo Comune Affio | profilo utente | cambia ruolo | forum | esc

### SERVIZI

Home

- Gestione pratiche
- Inserisci pratica
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

## Ricerca pratica

In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. 2 parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperte e Chiusa.

Modulo di ricerca

Parametri ordinamento risultato

Parametri della ricerca impostati

stato pratica: Attività/Intervento non ancora avviabile/Attività/Intervento avviabile/Pratica web

NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI LA PRATICA	CONSULTA
304	Attività/Intervento avviabile	Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande	11/09/2015	Pinco Pallino		

Figura 34

Nella sezione *Storico* della pratica, l'operatore di sportello riscontra il cambiamento automatico dello stato in "non lavorata" contestualmente alla comunicazione inviata dal richiedente al SUAP.



Regione Calabria



Storico	Req. Soggettivi	Req. Oggettivi	Elenco documenti	Promemoria	Prestampati	Funzioni admin																
<p><b>Storico:</b> La scheda <i>Storico</i> presenta una lista cronologica di tutte le modifiche effettuate alla pratica e il relativo utente che le ha apportate.</p> <p style="text-align: right;"><i>Operazioni effettuate sulla pratica numero 365</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMINATIVO</th> <th>RUOLO / STRUTTURA</th> <th>OPERAZIONE SVOLTA</th> <th>DATA / ORA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ws user</td> <td>Amministratore di sistema Root</td> <td>Invio comunicazione relativa alla pratica</td> <td>23-09-2015 05:21:56</td> </tr> <tr> <td>ws user</td> <td>Amministratore di sistema Root</td> <td>Modifica dati pratica</td> <td>23-09-2015 05:21:55</td> </tr> <tr> <td>utente job</td> <td>Amministratore di sistema Root</td> <td>Cambio stato in non lavorata</td> <td>23-09-2015 05:21:55</td> </tr> </tbody> </table>							NOMINATIVO	RUOLO / STRUTTURA	OPERAZIONE SVOLTA	DATA / ORA	ws user	Amministratore di sistema Root	Invio comunicazione relativa alla pratica	23-09-2015 05:21:56	ws user	Amministratore di sistema Root	Modifica dati pratica	23-09-2015 05:21:55	utente job	Amministratore di sistema Root	Cambio stato in non lavorata	23-09-2015 05:21:55
NOMINATIVO	RUOLO / STRUTTURA	OPERAZIONE SVOLTA	DATA / ORA																			
ws user	Amministratore di sistema Root	Invio comunicazione relativa alla pratica	23-09-2015 05:21:56																			
ws user	Amministratore di sistema Root	Modifica dati pratica	23-09-2015 05:21:55																			
utente job	Amministratore di sistema Root	Cambio stato in non lavorata	23-09-2015 05:21:55																			

Figura 35

**NOTA BENE:** il cambio di stato di lavorazione a seguito dell'invio di una nuova comunicazione al SUAP da parte del richiedente la pratica è tracciato in *Storico* come tre operazioni consecutive eseguite verosimilmente nella medesima ora/data, di cui l'azione "Cambio stato in non lavorata" è attribuita all'utente job – Amministratore di sistema mentre l'operazione "Invio comunicazione relativa alla pratica" riporta il nominativo ws user – Amministratore di sistema che identifica il richiedente.

## 2. Visualizzazione delle pratiche in home page

Rispetto alla vecchia versione, in cui erano presenti in homepage le pratiche ancora aperte e in procedimento ordinario, la nuova schermata *Home* consentirà di visualizzare tutte le pratiche a cui è stato assegnato manualmente o automaticamente lo stato "Non lavorata".



Regione Calabria



## Benvenuto Mario Bianchi

### Pratiche in lavorazione

Sotto vengono riportate le pratiche non ancora lavorate. In rosso vengono segnate le date che superano i termini della scadenza corrispondente.

Parametri ordinamento risultato

ord. pratiche (desc):  numero pratica  data presentazione  data ultima modifica

Pratiche non lavorate

NUM.	INTEVENTO / MACROASSEGNIAMENTO	RICHIEDENTE	SCADENZE	Pratiche non lavorate	
363	Agibilità/collaudi / Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico	Falino Finco	data apertura 22/09/2015 scad. rich. integr. 29/09/2015 scad. invio prat. 24/09/2015		
364	Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande	Scudonegola	data apertura 11/09/2015 scad. rich. integr. 18/09/2015 scad. invio prat. <b>15/09/2015</b>		
361	Cessazione / Attività generica	Comuni	data apertura 19/06/2015 scad. rich. integr. 22/06/2015 scad. invio prat. 17/06/2015		
366	Classificazione / Attività Ricettiva Bed and Breakfast	Comuni	data apertura 08/06/2015 scad. rich. integr. 15/06/2015 scad. invio prat. <b>10/06/2015</b>		

record: 4

Figura 36

Per chiarimenti in merito all'assegnazione dello stato "Lavorata/Non lavorata" si rimanda al paragrafo 1. **Stato di lavorazione della pratica (pratica lavorata/non lavorata)**

### 3. Funzionalità filtro "parametri ordinamento risultato"

La nuova versione della piattaforma [www.calabriasuap.it](http://www.calabriasuap.it) consente di cambiare l'ordine di visualizzazione delle pratiche sia in *Home* sia in *Gestione pratiche*.





Regione Calabria



home

Mario Bianchi | Suap Comune Africo | profilo utente | cambia ruolo | forum | esci

## SERVIZI

Home

- Gestione pratiche
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

## Benvenuto Mario Bianchi

### Pratiche in lavorazione

Sotto vengono riportate le pratiche non ancora lavorate. In rosso vengono segnate le date che superano i termini della scadenza corrispondente.

▼ Parametri ordinamento risultato

ord. pratiche (desc):  numero pratica  data presentazione  data ultima modifica

home > gestione pratiche

Mario Bianchi | Suap Comune Africo | profilo utente | cambia ruolo | forum | esci

## SERVIZI

Home

- Gestione pratiche
- Inserisci pratica
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

## Ricerca pratica

In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. I parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperta e Chiusa.

► Modulo di ricerca

▼ Parametri ordinamento risultato

ord. pratiche (desc):  numero pratica  data presentazione  data ultima modifica

► Parametri della ricerca impostati

Figura 37

Sarà possibile scegliere di ordinare le istanze ricevute applicando i seguenti filtri di ricerca:

- **Ordinamento per data ultima modifica;**

La funzionalità effettua un ordinamento decrescente delle pratiche tenendo conto della data di ultima modifica effettuata sulla pratica da tutti i soggetti che interagiscono sulla pratica stessa.

L'operatore di sportello seleziona la modalità di ordinamento "Data ultima modifica" e clicca sul tasto *Ordina*. L'ordine delle pratiche è il seguente



Regione Calabria



▼ Parametri ordinamento risultato

ord. pratiche (desc):     numero pratica     data presentazione     data ultima modifica

► Parametri della ricerca impostati

Risultati ricerca

NUM.	STATO	INTERVENTO/ MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/ LAVORATA	CONSULTA
365	Attività/Intervento avviabile	Agibilità/collaudo / Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico	22/09/2015	Pallino Pinco	 	
363	Esito negativo	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	08/09/2015	Pallino Pinco	 	
362	Esito negativo	Apertura attività / Vendita diretta prodotti agricoli	15/06/2015	ALEX S.R.L.	 	
358	Esito negativo	Apertura attività / Attività Agrituristica	28/01/2015	Pallino Pinco	 	
364	Archiviata	Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande	11/09/2015	Scandinavia Rellusa	 	
360	Attività/intervento avviabile	Classificazione / Attività Ricettiva Bed and Breakfast	08/06/2015	Edicere Giovanni	 	
361	Archiviata	Cessazione / Attività generica	15/06/2015	Bonito Alexandre	 	
357	Esito negativo	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	26/05/2015	Scandinavia Rellusa	 	

Figura 38

- **Ordinamento per data di presentazione;**

La funzionalità effettua un ordinamento decrescente delle pratiche tenendo conto della data di presentazione al Suap (data apertura)

L'operatore di sportello seleziona la modalità di ordinamento "Data presentazione" e clicca sul tasto *Ordina*. L'ordine delle pratiche è il seguente



Regione Calabria



Modulo di ricerca

Parametri ordinamento risultato

ord. pratiche (desc):  numero pratica  data presentazione  data ultima modifica

Parametri della ricerca impostati

Risultati ricerca

NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/LAVORATA	CONSULTA
365	Attività/intervento avviabile	Agibilità/collaudo / Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico	22/09/2015	Pallino Pinco	 	
364	Archiviata	Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande	11/09/2015	Scoperta Ananda	  	
363	Esito negativo	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	08/09/2015	Pallino Pinco	 	
362	Esito negativo	Apertura attività / Vendita diretta prodotti agricoli	15/06/2015	Pinco Pinco	 	
361	Archiviata	Cessazione / Attività generica	15/06/2015	Pinco Pinco	  	
360	Attività/intervento avviabile	Classificazione / Attività Ricettiva Bed and Breakfast	08/06/2015	Pinco Pinco	  	
357	Esito negativo	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	26/05/2015	Scoperta Ananda	 	
358	Esito negativo	Apertura attività / Attività Agrituristica	28/01/2015	Pallino Pinco	 	

Figura 39



Regione Calabria



**- Ordinamento per numero di pratica:**

La funzionalità effettua un ordinamento decrescente delle pratiche visualizzate in base al codice univoco SUAP attribuito dal sistema

▼ Parametri ordinamento risultato

ord. pratiche (desc):     numero pratica     data presentazione     data ultima modifica

► Parametri della ricerca impostati

Risultati ricerca

NUM.	STATO	INTERVENTO/ MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/ LAVORATA	CONSULTA
365	Attività/Intervento avviabile	Agibilità/collaudò / Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico	22/09/2015	Pallino Pinco	 	
364	Archiviata	Apertura attività / Attività di Somministrazione di Alimenti e Bevande	11/09/2015	Società negliis Andrea	 	
363	Esito negativo	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	08/09/2015	Pallino Pinco	 	
362	Esito negativo	Apertura attività / Vendita diretta prodotti agricoli	15/06/2015	AGRIKA S.R.L.	 	
361	Archiviata	Cessazione / Attività generica	15/06/2015	Pinco Alessandro	 	
360	Attività/Intervento avviabile	Classificazione / Attività Ricettiva Bed and Breakfast	08/06/2015	Pinco Andrea	 	
358	Esito negativo	Apertura attività / Attività Agrituristica	28/01/2015	Pallino Pinco	 	
357	Esito negativo	Apertura attività / Esercizio di Vicinato	26/05/2015	Società negliis Andrea	 	

Figura 40

#### 4. Modifiche effettuate sulle pratiche: l'uso del grassetto

Ogni volta che viene effettuato un aggiornamento sulla pratica (risposte alle richieste di verifica, invio di comunicazioni al Suap da parte di Enti Terzi o dal richiedente, etc.), il cambiamento di stato verrà tracciato attraverso una rappresentazione in **grassetto** della stessa pratica nella lista presente in *Home* e in *Gestione pratiche*.

Ad esempio, si riprenda il caso descritto alle pagg. 20-23 relativo al cambio automatico di stato da *lavorata* a *non lavorata* quando un Ente Terzo esprime l'esito su una richiesta di verifica.

Inizialmente l'operatore di sportello visualizza sulla propria scrivania una pratica lavorata

home > gestione pratiche

Mario Bianchi | Suap Comune Africo | profilo utente | cambia ruolo | forum | esci

**SERVIZI**

- Home
- Gestione pratiche
  - Inserisci pratica
  - Backup SUAP
  - Gestione anagrafiche
  - Banca dati
  - Trasferimento file
  - Statistiche

**Ricerca pratica**

In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. I parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperta e Chiusa.

► Modulo di ricerca

► Parametri ordinamento risultato

▼ Parametri della ricerca impostati

**sportello SUAP:** Suap Comune Africo

**stato pratica:** Attività/intervento non ancora avviabile/Attività/intervento avviabile/Esito negativo/Archiviata/Pratica web

reset parametri

Risultati ricerca

NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/LAVORATA	CONSULTA
<b>365</b>	Attività/intervento <b>avviabile</b>	Agibilità/collaudato / Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico	22/09/2015	Pallino Pinco		

Figura 41

A seguito dell'esito alla richiesta di verifica da parte di un Ente Terzo, la pratica subirà non solo il cambio di stato da *lavorata* a *non lavorata*, ma sarà anche evidenziata sia in *Home* sia in *Gestione pratiche* con il **grassetto**.



Regione Calabria



home

Mario Bianchi | Suap Comune Africo | profilo utente | cambia ruolo | forum | esci

### SERVIZI

- Home
- Gestione pratiche
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

## Benvenuto Mario Bianchi

### Pratiche in lavorazione

Sotto vengono riportate le pratiche non ancora lavorate. In rosso vengono segnate le date che superano i termini della scadenza corrispondente.

▼ Parametri ordinamento risultato

ord. pratiche (desc):  numero pratica  data presentazione  data ultima modifica

*Pratiche non lavorate*

NUM.	INTERVENTO/ MACROPROCEDIMENTO	RICHIEDENTE	SCADENZE		
365	Agibilità/collaudò / Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico	Pallino Pinco	data apertura 22/09/2015 scad. rich. integr. 29/09/2015 scad. invio prat. 24/09/2015		

Figura 42

home > gestione pratiche

Mario Bianchi | Suap Comune Africo | profilo utente | cambia ruolo | forum | esci

### SERVIZI

- Home
- Gestione pratiche
- Inserisci pratica
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

## Ricerca pratica

In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. I parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperta e Chiusa.

► Modulo di ricerca

► Parametri ordinamento risultato

▼ Parametri della ricerca impostati

**stato pratica:** Attività/intervento non ancora avviabile/Attività/intervento avviabile/Pratica web

*Risultati ricerca*

NUM.	STATO	INTERVENTO/ MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/ LAVORATA	CONSULTA
365	Attività/intervento avviabile	Agibilità/collaudò / Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico	22/09/2015	Pallino Pinco	 	

Figura 43

Se l'operatore di sportello consulta la pratica, accedendo così ai dettagli,



Regione Calabria



## Gestione pratica

► Dati pratica num. 365 - Pallino Pinco (Cod. fisc.: CRSLSE86T61H224Z)

Dati Generali | Anagrafica e Notizie REA | Ubicazione | Endoprocedimenti | Modulistica | Documenti allegati

Verifiche | Ricevuta pratica | Conferenza servizi | Soggetti Collegati | Procure | Comunicazioni | Backup

Storico | Req. Soggettivi | Req. Oggettivi | Elenco documenti | Promemoria | Prestampati | Funzioni admin

**Dati generali**  
 La scheda Dati generali riporta tutti i dati identificativi della pratica immessi all'atto dell'inserimento. I dati inseriti possono essere modificati dall'operatore. Al fine di poter creare la "Ricevuta della pratica" è necessario inserire numero e data del protocollo del SUAP e identificare un responsabile di procedimento.

Modello riepilogo firmato dal cittadino alla presentazione della pratica numero 365

Modello di riepilogo in formato pdf

Modello di riepilogo in formato xml

Riepilogo dati pratica numero 365 in formato csv

E' possibile scaricare un file in formato csv contenente i dati principali della pratica

Figura 44

l'evidenziazione scompare, anche senza aver eseguito alcuna modifica sulla pratica.

La visualizzazione in *Home* e in *Gestione pratica* torna ad essere la seguente

home

Mario Bianchi | Suap Comune Africo | profilo utente | cambia ruolo | forum | esci

**SERVIZI**

- Home
- Gestione pratiche
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

**Benvenuto Mario Bianchi**

**Pratiche in lavorazione**  
 Sotto vengono riportate le pratiche non ancora lavorate. In rosso vengono segnate le date che superano i termini della scadenza corrispondente.

▼ Parametri ordinamento risultato

ord. pratiche (desc):  numero pratica  data presentazione  data ultima modifica

NUM.	INTERVENTO/ MACROPROCEDIMENTO	RICHIEDENTE	SCADENZE		
365	Agibilità/collaudo / Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico	Pallino Pinco	data apertura 22/09/2015 scad. rich. integr. 29/09/2015 scad. invio prat. 24/09/2015		

Pratiche non lavorate





Regione Calabria



home > gestione pratiche

Mario Bianchi | Suap Comune Africo | [profilo utente](#) | [cambia ruolo](#) | [forum](#) | [esci](#)

### SERVIZI

- Home
- Gestione pratiche
- Inserisci pratica
- Backup SUAP
- Gestione anagrafiche
- Banca dati
- Trasferimento file
- Statistiche

## Ricerca pratica

*In questa pagina è possibile effettuare una ricerca relativa a tutte le pratiche presenti in archivio. I parametri di ricerca sono impostati automaticamente su ricerca tutte le pratiche in stato Aperta e Chiusa.*

▸ Modulo di ricerca

▸ Parametri ordinamento risultato

▾ Parametri della ricerca impostati

**stato pratica:** Attività/intervento non ancora avviabile/Attività/intervento avviabile/Pratica web

Risultati ricerca

NUM.	STATO	INTERVENTO/MACROPROCEDIMENTO	DATA PRESENTAZIONE	RICHIEDENTE	DETTAGLI/LAVORATA	CONSULTA
365	Attività/intervento avviabile	Agibilità/collaudato / Impianto Distribuzione Carburanti ad uso pubblico	22/09/2015	Pellino Pinco	 	

Figura 45

La visualizzazione in **grassetto**, combinata alla consultazione della sezione *Storico* all'interno di ciascuna pratica, consente all'operatore di sportello di essere pienamente informato e costantemente aggiornato su tutte le movimentazioni e modifiche apportate da tutti i soggetti coinvolti nella gestione della pratica stessa.