



Vademecum per i cittadini, le aziende ed i professionisti

I nuovi stati delle pratiche

I tempi procedimentali

La gestione delle integrazioni documentali delle pratiche SISMICA

27/02/2024 Data: File: Vademecum Professionisti ODS 13 Versione doc: 1.0















Sommario

Premessa	3
Gli stati della pratica	4
Le tipologie di iter ed i tempi del procedimento amministrativo	10
La gestione delle integrazioni di una pratica soggetta alla normativa sismica	14
Il processo operativo di integrazione di una pratica SISMICA	14

















Premessa

La recente approvazione delle Decreto interministeriale del 26 settembre 2023, recante "*Modifiche dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160*", impone l'adeguamento dei sistemi informativi CalabriaSUAP e CalabriaSUE ad una serie di normative tecniche che incidono sia sulle modalità di gestione degli iter amministrativi ad oggi implementate sui sistemi sia sulle modalità di utilizzo dello stesso da parte dei vari utenti nei differenti ruoli.

La nuova versione del sw pubblicata a marzo del 2025 è un primo passo di tale percorso che apporterà, nel corso dei prossimi mesi e fino a dicembre del 2025, una serie di modifiche al sistema che incideranno anche su una maggiore trasparenza amministrativa da parte della Pubblica Amministrazione neo confronti del cittadino/impresa (es. maggiore dettaglio sullo stato corrente delle pratiche).

Il presente vademecum fornisce un quadro aggiornato relativo alle principali modifiche introdotte su:

- gli stati delle pratiche;
- le tipologie di ter ed i tempi del procedimento amministrativo;
- la gestione delle integrazioni di una pratica soggetta alla normativa sismica.















Gli stati della pratica

Per consentire una migliore e più efficace verifica e controllo dello stato delle pratiche trasmesse sui portali regionali sono stati introdotti dei nuovi stati delle pratiche che consentono una immediata lettura di quale sia la condizione della pratica e di individuare più facilmente quale azione sia necessario effettuare per proseguire l'iter amministrativo della stessa.

Nella seguente tabella sono riepilogati tutti gli stati – vecchi e nuovi - che possono assumere le Pratiche SUAP/SUE:

Cosa significa	Cosa devo fare?	
La pratica è stata spedita dal cittadino/impresa/profession	Devo attendere che la pratica sia consegnata allo Sportello e	
ista ed è in fase di consegna	che si riceva una PEC di	
allo Sportello	conferma con allegata la	
dell'Amministrazione	ricevuta automatica della	
competente (es. comune)	pratica. Se lo stato non cambia	
	entro 1 giorno o la PEC non	
	arriva, contattare l'Assistenza	
	tecnica.	
Le pratiche soggette all iter	Devo attendere i tempi di	
Ordinario o Procedimento	dalla data di scadenza della	
Ordinario in Conferenza di	pratica presente nel riepilogo	
servizi o SCIA Condizionata".	generale della stessa e	
una volta ricevute dallo	verificare se, nel frattempo,	
Sportello, devono essere	siano presenti notifiche che mi	
istruite dalle varie	riguardano (es. richieste di	
Amministrazioni competenti	integrazione o	
che dovranno emettere un	completamento)	
titolo autorizzatorio.		
Le pratiche soggette all'iter	Niente, in quanto il titolo	
denominato <i>"Comunicazione</i>	amministrativo è già efficace.	
o Scia o Scia Unica", una volta	L'Amministrazione o le	
ricevute dallo Sportello, sono	Amministrazioni competenti	
associate ad un titolo	tormini provisti dalla loggi	
immediatamente efficace	vigenti delle informazioni e/o	
inneglatamente encace	dare	
	direttive/prescrizioni/sospensi	
	oni etc	
	Cosa significa La pratica è stata spedita dal cittadino/impresa/profession ista ed è in fase di consegna allo Sportello dell'Amministrazione competente (es. comune) Le pratiche soggette all'iter denominato <i>"Procedimento</i> <i>Ordinario o Procedimento</i> <i>Ordinario in Conferenza di</i> <i>servizi o SCIA Condizionata"</i> , una volta ricevute dallo Sportello, devono essere istruite dalle varie Amministrazioni competenti che dovranno emettere un titolo autorizzatorio. Le pratiche soggette all'iter denominato <i>"Comunicazione</i> <i>o Scia o Scia Unica"</i> , una volta ricevute dallo Sportello, sono associate ad un titolo amministrativo immediatamente efficace	

















Richiesta completamento da Ente Terzo (Nuovo stato)	Sulla pratica è stata trasmessa allo Sportello competente, da parte di un ente (es. Vigili del fuoco), una richiesta di completamento	Devo attendere che lo Sportello competente, ricevuta la richiesta dell'ente, la analizzi, attenda il tempo imposto per la ricezione di eventuali richieste di altri enti, e comunichi (con un unico atto) all'impresa, la necessità di completare la pratica. Se si ravvisa che tale stato perdura per troppo tempo, contattare lo Sportello Unico.
Richiesta integrazione da Ente Terzo (Nuovo stato)	Sulla pratica è stata trasmessa allo Sportello competente, da parte di un ente (es. Vigili del fuoco), una richiesta di integrazione	Devo attendere che lo Sportello competente, ricevuta la richiesta dell'ente, la analizzi, attenda il tempo imposto per la ricezione di eventuali richieste di altri enti, e comunichi (con un unico atto) all'impresa, la necessità di integrare la pratica. Se si ravvisa che tale stato perdura per troppo tempo, contattare lo Sportello Unico.
Richiesta conformazione da Ente	Sulla pratica è stata trasmessa	Devo attendere che lo
Terzo (Nuovo stato)	allo Sportello competente, da parte di un ente (es. Vigili del fuoco), una richiesta di conformazione	Sportello competente, ricevuta la richiesta dell'ente, la analizzi, attenda il tempo imposto per la ricezione di eventuali richieste di altri enti, e comunichi (con un unico atto) all'impresa, la necessità di conformare la pratica. Se si ravvisa che tale stato perdura per troppo tempo, contattare lo Sportello Unico.
Da completare (Nuovo stato)	Lo sportello della Amministrazione competente ha richiesto al cittadino/professionista/impr esa la trasmissione (entro i termini) di documentazione mancante in modo da completare la pratica trasmessa	Devo trasmettere, entro i termini indicati nella richiesta di completamento, tutta la documentazione richiesta dallo Sportello Unico, inserendo quanto richiesto nelle rispettive sezioni della pratica (es. <i>Modulistica, Documenti,</i> <i>Pagamenti, Riepilogo</i> integrazioni

















Da integrare	Lo sportello della	Devo trasmettere, entro i
	Amministrazione competente	termini indicati nella richiesta
	ha notificato al	di integrazioni, tutta la
(Nuovo stato)	cittadino/professionista/impr	documentazione richiesta dallo
	esa la la necessità di	Sportello Unico, inserendo
	trasmettere (entro i termini)	quanto richiesto nelle
	della documentazione	rispettive sezioni della pratica
	integrativa richiesta dagli Enti	(es Modulistica Documenti
	coinvolti nel procedimento o	Pagamenti Rienilogo
	dallo stesso Sportello Unico	integrazioni)
Da conformare	Lo sportello della	Devo trasmettere entro i
	Amministrazione competente	termini nella richiesta di
(Nuovo stato)	ha notificato al	conformazione tutta la
	cittadino/professionista/impr	documentazione richiesta dalle
		Sportallo Unico inserendo la
	tracmattara (antra i tarmini)	storra pollo rispottivo razioni
	della degumentazione di	della protion (or Modulistica
	conformazione della pratica	Decumenti
	richieste degli Enti scinvelti	Documenti, Pugumenti,
	nchiesta dagli Enti comvolti	Riepilogo integrazioni).
	nel procedimento o dallo	
	stesso Sportello Unico.	
	I A Sportalio Libico ba ricavilito	Niente
Da notificare agii enti		
Da notificare agii enti	la documentazione	
	la documentazione integrativa richiesta al	
(Nuovo stato)	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve	
(Nuovo stato)	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre	
(Nuovo stato)	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti	
(Nuovo stato)	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica.	
(Nuovo stato) Annullata	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha	Niente, la pratica è
(Nuovo stato) Annullata	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha annullato la pratica	Niente, la pratica è immodificabile
(Nuovo stato) Annullata	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha annullato la pratica (tipicamente per motivi	Niente, la pratica è immodificabile
(Nuovo stato) Annullata (Nuovo stato)	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha annullato la pratica (tipicamente per motivi relativi ad una rinuncia da	Niente, la pratica è immodificabile
(Nuovo stato) Annullata (Nuovo stato)	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha annullato la pratica (tipicamente per motivi relativi ad una rinuncia da parte dell'istante).	Niente, la pratica è immodificabile
(Nuovo stato) Annullata (Nuovo stato) Irricevibile	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha annullato la pratica (tipicamente per motivi relativi ad una rinuncia da parte dell'istante). La pratica è stata dichiarata	Niente, la pratica è immodificabile Se non ho ricevuto alcuna
(Nuovo stato) Annullata (Nuovo stato) Irricevibile	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha annullato la pratica (tipicamente per motivi relativi ad una rinuncia da parte dell'istante). La pratica è stata dichiarata irricevibile dallo Sportello	Niente, la pratica è immodificabile Se non ho ricevuto alcuna notifica sulla irricevibilità della
(Nuovo stato) Annullata (Nuovo stato) Irricevibile	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha annullato la pratica (tipicamente per motivi relativi ad una rinuncia da parte dell'istante). La pratica è stata dichiarata irricevibile dallo Sportello Unico per mancanza dei	Niente, la pratica è immodificabile Se non ho ricevuto alcuna notifica sulla irricevibilità della pratica, devo contattare lo
(Nuovo stato) Annullata (Nuovo stato) Irricevibile (Già presente nella versione	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha annullato la pratica (tipicamente per motivi relativi ad una rinuncia da parte dell'istante). La pratica è stata dichiarata irricevibile dallo Sportello Unico per mancanza dei presupposti minimi di	Niente, la pratica è immodificabile Se non ho ricevuto alcuna notifica sulla irricevibilità della pratica, devo contattare lo Sportello Unico e/o l'Assistenza
(Nuovo stato) Annullata (Nuovo stato) Irricevibile (Già presente nella versione precedente del software)	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha annullato la pratica (tipicamente per motivi relativi ad una rinuncia da parte dell'istante). La pratica è stata dichiarata irricevibile dallo Sportello Unico per mancanza dei presupposti minimi di lavorabilità.	Niente, la pratica è immodificabile Se non ho ricevuto alcuna notifica sulla irricevibilità della pratica, devo contattare lo Sportello Unico e/o l'Assistenza tecnica. La ricevuta di
(Nuovo stato) Annullata (Nuovo stato) Irricevibile (Già presente nella versione precedente del software)	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha annullato la pratica (tipicamente per motivi relativi ad una rinuncia da parte dell'istante). La pratica è stata dichiarata irricevibile dallo Sportello Unico per mancanza dei presupposti minimi di lavorabilità.	Niente, la pratica è immodificabile Se non ho ricevuto alcuna notifica sulla irricevibilità della pratica, devo contattare lo Sportello Unico e/o l'Assistenza tecnica. La ricevuta di irricevibilità la posso scaricare
(Nuovo stato) Annullata (Nuovo stato) Irricevibile (Già presente nella versione precedente del software)	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha annullato la pratica (tipicamente per motivi relativi ad una rinuncia da parte dell'istante). La pratica è stata dichiarata irricevibile dallo Sportello Unico per mancanza dei presupposti minimi di lavorabilità.	Niente, la pratica è immodificabile Se non ho ricevuto alcuna notifica sulla irricevibilità della pratica, devo contattare lo Sportello Unico e/o l'Assistenza tecnica. La ricevuta di irricevibilità la posso scaricare dalla sezione "Comunicazioni"
(Nuovo stato) Annullata (Nuovo stato) Irricevibile (Già presente nella versione precedente del software)	la documentazione integrativa richiesta al cittadino/impresa e deve notificarla anche alle altre Amministrazioni competenti sulla pratica. Lo Sportello Unico ha annullato la pratica (tipicamente per motivi relativi ad una rinuncia da parte dell'istante). La pratica è stata dichiarata irricevibile dallo Sportello Unico per mancanza dei presupposti minimi di lavorabilità.	Niente, la pratica è immodificabile Se non ho ricevuto alcuna notifica sulla irricevibilità della pratica, devo contattare lo Sportello Unico e/o l'Assistenza tecnica. La ricevuta di irricevibilità la posso scaricare dalla sezione "Comunicazioni" della pratica. La pratica è













Archiviata (Già presente nella versione precedente del software)	La pratica si trova in uno stato che da evidenza che l'iter amministrativo è concluso positivamente.	Niente. La pratica archiviata <u>è</u> <u>immodificabile.</u>
Favorevole e Favorevole con prescrizioni (Nuovo stato)	La pratica ha avuto un esito favorevole ed è possibile inserire atti, comunicazioni o documenti che, amministrativamente parlando, siano successivi al rilascio del provvedimento finale (es. comunicazione inizio lavori, comunicazione di file lavori, collaudo, etc.)	Niente
Esito Negativo (Già presente nella versione precedente del software)	La pratica ha avuto un esito negativo. L'iter amministrativo è concluso e definito. Non è possibile modificare il contenuto della pratica	Niente. La pratica in esito negativo <u>è</u> <u>immodificabile</u>

Tabella 1 - gli stati della pratica SUAP/SUE

I nuovi stati danno maggiore dettaglio agli utenti dello stato del processo complessivo e danno maggiore indicazione, agli stessi, di quali azioni ci si aspetta sia compiuta sulla pratica per il completamento dell'iter (nel caso in cui lo stato non sia uno degli stati definitivi come, ad esempio, lo stato *Annullata* o *Negativo* o *Irricevibile* o *Archiviata*).

Le due figure sottostanti, inoltre, danno contezza di quali siano i cambi di stato della pratica durante il ciclo di vita della stessa a seconda della tipologia di iter selezionato (SCIA/SCIA Unica/Comunicazione piuttosto che Procedimento Ordinario/Procedimento Ordinario in Conferenza di servizi/SCIA Condizionata):

















Diagramma di stato di una pratica con iter SCIA/Comunicazione



Figura 1 - Pratiche con iter "Comunicazione" o "Scia" o "Scia Unica"



Diagramma di stato di una pratica con iter Procedimento Autorizzatorio, Procedimento autorizzatorio in CDS, Scia condizionata

Figura 2 – gli stati che possono assumere le pratiche con iter "Procedimento Ordinario" o "Procedimento Ordinario in Conferenza di servizi" o "SCIA Condizionata"







La seguente figura mostra la schermata che elenca, cliccando sulla voce di menu "Consultazione e gestione" -> "Gestione pratiche SUAP", le pratiche di un generico professionista nei vari stati in cui esse si presentano:

alabriasuap > come fare > gesti	one pratiche suar)			
Tutte le informazioni Avvio della pratica	Consulta La lista mostra	IZIONE PRATICHE	AP ed inserite nel sistema di gestione	telematico della pratici	he.
Gestione pratiche SUAP Gestione fascicoli SISMICA	Modulo I Paramet 	Ricerca ri della ricerca imposta	ti	Risult	ati ricerca (3)
Assistenza e Supporto	codice univoco SUAP	data inserimento a sistema	sportello SUAP	stato	
	14962	27/09/2024	Suap Comune Catanzaro	Da integrare	B
	2913	22/11/2016	Suap Comune Catanzaro	Consegnata	
	2912	22/11/2016	Suap Comune Catanzaro	Consegnata	B

Figura 3 - l'elenco delle pratiche presentate dal professionista

Ovviamente, nella sezione di ricerca delle pratiche, disponibile nella medesima pagina, è possibile filtrare le pratiche anche con i nuovi stati:

SERVIZI Tutte le informazioni	Consultazione pratiche	
Avvio della pratica	La lista mostra le pratiche inoltrate ai SUAP ed inser	ite nel sistema di gestione telematico della pratiche.
Consultazione e gestione	✓ Modulo Ricerca	
Gestione fascicoli SISMICA	partita iva	tipologia iter Seleziona
Assistenza e Supporto	codice fiscale	data presentazione posteriore a
	nr. progressivo SUAP	data presentazione anteriore a
	tipologia intervento	Stato pratica
	Settore di attività Seleziona	Favorevole con prescrizioni Favorevole Annullata
	attività produttiva Seleziona	Da notificare agli enti Da completare Da conformare
		Da integrare Richiesta completamento da Ente Terzo Richiesta conformazione da Ente Terzo

















Le tipologie di iter ed i tempi del procedimento amministrativo

I tempi di conclusione dei procedimenti sono declinati dalla normativa vigente, più in generale dalla Legge 241/90 ma anche dalle specifiche normative di settore (procedimenti specifici a cui la pratica viene dichiarata soggetta da parte del soggetto che presenta la pratica). Vediamo di seguito come verranno gestite le tempistiche procedimentali.

CalabriaSUAP

Affinché il sistema possa gestire i tempi a seconda della tipologia del binomio iter/qualità, d'ora in poi, le varie "Qualità dei procedimenti" presentate all'utente (campo di scelta disponibile all'utente nella scheda Dati Generali della pratica), saranno filtrate sulla base della tipologia di *Iter* scelto dall'utente nell'omonimo campo di scelta.

Nello specifico, su CalabriaSUAP, i seguenti *Iter* abiliteranno la scelta solo ed esclusivamente tra le seguenti *Qualità dei procedimenti*:

Iter	Qualità
Comunicazione	Scia senza intervento edilizio, Scia con intervento edilizio
Scia o Scia Unica	Scia senza intervento edilizio, Scia con intervento edilizio
Scia condizionata	Autorizzazione e permessi
Procedimento autorizzatorio	Autorizzazione e permessi
Procedimento autorizzatorio in conferenza di servizi	Autorizzazione e permessi

CalabriaSUE

Affinché il sistema possa gestire correttamente i tempi procedimentali a seconda della tipologia del binomio *Titolo abilitativo/iter*, i vari "*Iter*" presentati all'utente (campo di scelta disponibile all'utente nella scheda *Dati Generali* della pratica), gli *Iter* saranno filtrati sulla base della tipologia di *Titolo abilitativo* scelto dall'utente nell'omonimo campo di scelta.

Nello specifico, su CalabriaSUE, i seguenti *Titoli abilitativi* abiliteranno la scelta solo ed esclusivamente tra i seguenti *Iter*:

Titolo Abilitativo	lter
Altre istanze e comunicazioni al SUE	Tutti
Certificato di destinazione urbanistica	Tutti
CILA edilizia	SCIA o SCIA UNICA, SCIA CONDIZIONATA
CILA edilizia superbonus	SCIA o SCIA UNICA, SCIA CONDIZIONATA
CIL – Comunicazione inizio (lavori opere	Comunicazione















temporanee)			
Comunicazione fine lavori	Comunicazione		
Deposito di progetto strutturale per opere di	SCIA o SCIA UNICO, SCIA CONDIZIONATA,		
minore rilevanza	PROCEDIMENTO AUTORIZZATORIO		
Deposito di variante di progetto strutturale per	SCIA o SCIA UNICA, SCIA CONDIZIONATA,		
opere di minore rilevanza	PROCEDIMENTO AUTORIZZATORIO		
Opere Pubbliche	Tutti		
Permesso di costruire	PROCEDIMENTO AUTORIZZATORIO,		
	PROCEDIMENTO AUTORIZZATORIO IN		
	CONFERENZA DI SERVIZI		
Piani attuativi (comunque denominati)	PROCEDIMENTO AUTORIZZATORIO IN		
	CONFERENZA DI SERVIZI		
SCIA Edilizia	SCIA o SCIA UNICA, SCIA CONDIZIONATA		
SCIA Edilizia alternativa al permesso di costruire	SCIA o SCIA UNICA, SCIA CONDIZIONATA		
Segnalazione certificata di agibilità	SCIA o SCIA UNICA		

~
~

Figura 5 - La selezione degli iter amministrativi ammessi a seconda del titolo abilitativo scelto

Il sistema, al momento, mostra i seguenti tempi:

















calabriasue > come fare > dati generali

SERVIZI			
Tutte le informazioni	PRATICA NUMERO 8.562		
Avvio della pratica	Dati principali pratica numero 8562. Richiedente vacatello ivan (Cod. fisc.:		
Consultazione e gestione	stato: Da completare	numero pratica: 8562	
Visualizza Istanza Sismica	protocollo n.: 4564	data di presentazione: 27/09/2024	
Dati generali	data inserimento a sistema: 27/09/2024		
Modulistica	Responsabile del procedimento: Laura		
Documenti Allegati	numero protocollo regionale: 33422/2024	data protocollo regionale: 27/09/2024	
Pagamenti	Tipologia iter amministrativo/intervento: Scia o	Scia Unica/Nuova costruzione di manufatto edilizio	
Verifiche	procedimento: SCIA Edilizia		
Comunicazioni	ongetto: test ods 13		
16 AL (200	-22		

Figura 6 – La data di presentazione è la data da cui si avviano i termini del procedimento

La **data di inserimento a sistema** coincide con la data in cui il cittadino professionista ha inviato la pratica allo sportello;

La **data di presentazione** coincide con la data di consegna della pratica allo Sportello (utile per certificare al presentatore la data di presentazione della pratica qualora accadano delle anomalie nel servizio di consegna della stessa allo sportello una volta trasmessa dal cittadino/impresa).

Dal momento i cui la pratica è stata inserita a sistema e trasmessa allo Sportello, **decorrono i termini** procedimentali previsti dalla norma generale e quelle specifiche per ciascuna tipologia di normativa (a meno che la normativa di settore non specifichi diversamente) a cui è assoggettata la pratica (es. normativa di tutela paesaggistica).

Nei casi in cui la pratica sia soggetta ad un procedimento di integrazione, richiesta da sportello SUAP/SUE, affianco al campo "*Stato*" della pratica, comparirà una icona con una <u>sveglia</u> sulla quale è evidente una X rossa per dare evidenza che i termini temporali del procedimento complessivo sono temporaneamente sospesi.

















SERVIZI

Consultazione pratiche

Tutte le informazioni							
Avvio della pratica	PRATICA NUMERO 14.945						
Consultazione e gestione	Dati principali pratica numero 14945. Richiedente Paone Valerio (Cod. fisc.: PNAVLR86A04C352J)						
Vicualizza Istanza Sismisa	stato: Da integrare 🕙	nr. SUAP: 14945					
Termini del procedimento sospesi per richiesta di completamento/integrazione/conformazione 24/06/2024							
Modulistica	data inserimento a sistema: 24/06/2024						
Documenti allegati	responsabile procedimento: Stefano Pullano						
Pagamenti	numero protocollo regionale: 53205/2024	data protocollo regionale: 24/06/2024					
Verifiche	costo burocratico:	totale investimento.					
Comunicazioni							
Conferenza servizi	tipologia iter/intervento: Comunicazione/Realizzazione						
Procure	procedimento: Molino	procedimento: Molino					
Ricevute	qualità: SCIA con intervento edilizio						
Riepilogo integraz.	oggetto: test 1						
	codice ImpresalnUnGiorno: PNAVLR86A04C352J-24	062024-0000.SUAP					
Assistenza e Supporto	Il domicilio elettronico della pratica						
	- a cui verranno inviate tutte le comunicazioni relativ	ve alla pratica					
	- DEVE essere costituito da un indirizzo di posta elettronica certificata, che è obbligatorio per						
	assicurare la tracciabilità ed il corretto flusso di notifiche nelle comunicazioni indirizzate all'azienda:						
	cristianmustaro@gmail.com						

Figura 7 - i termini del procedimento vengono sospesi qualora venga richiesta una integrazione/conformazione/completamento della pratica

















La gestione delle integrazioni di una pratica soggetta alla normativa sismica

Il processo di integrazione di una pratica soggetta alla normativa sismica rientra nel più ampio e coerente procedimento unico delle pratiche SUAP e SUE. Il processo che vedeva, sino ad oggi, lo Sportello Unico semplicemente notificato della richiesta di integrazione da parte del Servizio di Vigilanza sismica, d'ora in poi, vede lo sportellista interlocutore unico dell'intero processo che coordina ed armonizza le varie richieste di integrazione che potrebbero giungere dai diversi enti terzi (Vigili del Fuoco, Servizio di Vigilanza Sismica, Soprintendenza, etc). Il sistema informativo agevolerà tutti gli attori per consentire loro di operare in maniera coordinata al fine di formulare, nei confronti del cittadino, **una ed una sola richiesta di integrazione allo stesso** (così come prevede la normativa vigente al fine di semplificare la vita al cittadino). Inoltre, il sistema opererà quotidianamente un controllo sulle pratiche non movimentate per tempo dall'operatore comunale sollecitandolo, mediante avvisi e notifiche PEC, ad adempiere celermente alle attività di gestione delle pratiche che devono essere soggette ad integrazione.

Il processo operativo di integrazione di una pratica SISMICA

Nel caso in cui un funzionario del Servizio di vigilanza sismica richieda una integrazione al fascicolo SISMI.CA, la pratica SUAP/SUE passerà nello stato "**Richiesta di integrazione Ente Terzo**" come mostrato in figura sottostante.

PRATICA NUMERO 1.407						
Dati principali pratica numero 1407. Richiedente	(Cod. fisc.: L					
stato Richiesta integrazione da Ente Terzo	numero pratica: 1407					
protocollo n.: 123	data di presentazione: 11/05/2024					
data inserimento a sistema: 11/05/2024						
Responsabile del procedimento:						
numero protocollo regionale: 47322/2024	data protocollo regionale: 11/05/2024					
Tipologia iter amministrativo/intervento: Procediment	o autorizzatorio/Ampliamento fuori sagoma					
procedimento: Permesso di costruire						
oggetto: 2024.05.11 - Prova Attestato di deposito - Test	5					
inserire pec/email:						
Visualizza fascicolo sismica						
Dati Modulistica Documenti Pagamenti Ve Generali Allegati	rifiche Conferenza Comunicaz. Ricevute Riepilogo servizi integrazioni					
Figura 8 - Richiesta di integrazione c	la parte del Servizio di Vigilanza					

















L'operatore di Sportello, quindi, sarà notificato formalmente del cambio di stato della pratica¹. Fino a che l'operatore di sportello comunale non avrà analizzato la richiesta di integrazione giunte da tutti gli enti coinvolti nella pratica, atteso i termini entro i quali è possibile ricevere richieste di integrazione da parte di questi (se ricorre il caso in cui, oltre al Servizio di Vigilanza sismica, sulla pratica, siano coinvolte altre amministrazioni) e richiesto al professionista di procedere alla fornitura di tutte le integrazioni necessarie (es. Vigili del fuoco e Sismica), il professionista non potrà creare un'istanza di comunicazione integrazione documentale sul fascicolo sismico.

Affinché il professionista possa aggiornare il *Fascicolo sismica*, infatti, la pratica deve essere nello stato "Da integrare" segno del fatto che lo sportellista ha eseguito i passi menzionati nel punto precedente.

Pertanto, se al cittadino/professionista non è stata notificata, tramite PEC, l'esigenza di integrazione della pratica SUE/SUAP, nonostante dall'interfaccia grafica vi sia la possibilità di acquisire l'informazione relativa alla richiesta del funzionario del Servizio di Vigilanza allo Sportello, il professionista/cittadino non può procedere alla compilazione della "*Comunicazione di integrazione documentale*" sismica, ed un eventuale tentativo darà luogo alla seguente comunicazione mostrata in Figura 9.



Figura 9 - Avviso di impossibilità di utilizzo della "Comunicazione di integrazione documentale"

Dopo che l'Operatore dello Sportello Unico attiverà la richiesta di integrazione al **professionista (pratica passata nello stato** *Da integrare*), il professionista potrà procedere a fornire tutte le integrazioni presenti nell'atto di richiesta di integrazione che gli è stato trasmesso dallo Sportello, siano esse relative alla pratica nativa SUAP/SUE (eventualmente) che del relativo fascicolo sismico.

¹ Anche il professionista, se voluto, lo sarà ma solo con comunicazioni mail di cortesia che assicurano la massima trasparenza al cittadino sull'iter amministrativo















PRATICA NUMERO 8.540		
Dati principali pratica numero 8540. Richiedente	(Cod. fisc.:	
stato: Da integrare 🔨	numero pratica: 8540	
protocollo n.: 4	data di presentazione: 02/05/2024	
data inserimento a sistema: 02/05/2024		
Responsabile del procedimento: p		
numero protocollo regionale:	data protocollo regionale: 02/05/2024	
Tipologia iter amministrativo/intervento: Scia o Sc	ia Unica/Nuova costruzione di manufatto edilizio	
procedimento: SCIA Edilizia		Zİ
oggetto: test		
inserire pec/email: prova@gmail.com		
18		

Figura 10 - Stato della pratica "Da Integrare"

Il professionista/cittadino potrà, quindi, integrare i dati e i documenti eventualmente richiesti delle sezioni "Modulistica", "Documenti allegati" e "Pagamenti" (qualora richiesti) della pratica SUAP/SUE e potrà anche procedere alla integrazione del fascicolo sismica collegato alla pratica compilando l'istanza di integrazione del fascicolo sismica.

Se al cittadino/professionista viene richiesto di integrare sia uno dei documenti della pratica SUAP/SUE (es. Pagamenti o Modulistica) sia il fascicolo sismica, il processo di fornitura delle integrazioni non si può completare sino a che il cittadino/professionista non fornisce <u>entrambe</u> le tipologie di documentazioni (suap/sue native + parte sismica). Il sistema allerterà il cittadino/professionista nel dover adempiere alla fornitura di <u>entrambe</u> le tipologie di documentazioni.

Nell'esempio sottostante, si raffigura l'avviso che il sistema da all'utente nel caso in cui egli tenti di fornire solo parzialmente tutte le integrazioni richieste. Accedendo alla sezione della pratica *"Riepilogo integrazioni"* della pratica SUAP/SUE, infatti, sarà avvisato della impossibilità di trasmettere allo sportello le sole integrazioni della parte urbanistica (es. Modulistica) se egli non adempierà anche ad inserire l'integrazione del fascicolo SISMI.CA, come mostrato in Figura 11, agendo su di esso.

















Visualizza fascicolo sismica

Dati Generali	Modulistica	Documenti richiedente	Pagamenti	Verifiche	Conferenza servizi	Comunicaz.	Ricevute	Riepilogo integrazioni
ያ Integ	razioni/comp	oletamento i	n corso sulla	a tua pratic	а			
Per la pratica	numero 14.9	49 è present	e una sessior	ne di integra	zione/comple	tamento attiva	a.	
0 Altr	i documenti (confermato						
0 Altr	i documenti (confermato						
0 Altr	i documenti (confermato						
0 Altr	i documenti (confermato						
Per completa firmarlo e car Per poter cor l'istanza di ini	re l'integrazio icarlo sulla pr npletare l'iter tegrazione Do	ne/completar atica. di integrazion ocumentale S	mento è nece ne dell'intera p ISMI.CA	ssario scari oratica (SUE	care il nuovo i :/SISMI.CA),è	modello di rie e necessario p	pilogo sotto procedere a	stante, inviare
Scarica e a	llega il file d	el modello d	li riepilogo					
	Il modello	di riepilogo d	eve essere so	caricato e fir	mato digitalm	ente.		
Il modello di i	iepilogo firma	to digitalmen	te va inserito	nel sistema	attraverso il f	tasto "sfoglia"	sottostante	÷.
allega file mo	dello riepilogo	D		SFO	DGLIA			
						CA	ARICA FILE	MODELLO

Figura 11 - Impossibilità di integrazione con relativo messaggio-guida

Per fornire l'integrazione al fascicolo sismica è necessario proseguire con il normale iter di trasmissione della istanza di integrazione documentale di SISMICA², consultando la voce "Riepilogo fascicolo", cliccando su "Comunicazione di integrazione documentale", come mostra in Figura 12.

² la procedura per la compilazione e trasmissione dell'istanza di integrazione documentale sismica non è stata variata rispetto alla versione precedente del software.















Consultazione e gestione	Intervento rilevante: Richiesta di autorizzazione sismica nº4028/2024 - nº Pratica 1208/2024				
> Fascicolo	Descrizione dell'intervento: test				
Atti Fascicolo	Titolo dell'opera: test				
Consultazione istanze SISMICA	Committente: Pa	Prog. Strutturale: PA			
Abilitazione Soggetti Esterni al Fascicolo	PI	PN			
Iter Fascicolo	Rif. Catastali: Foglio: Sezione: _ Mappale: ;	Indirizzo: viavai 12 - 88100;			
taritare of mode	Provincia: CATANZARO	Comune: CATANZARO			
Assistenza e Supporto	Data di creazione: 01/07/2024	Ultima modifica: 01/07/2024			
	▼ Crea una nuova Istanza				
	 Comunicazione di integrazione documen Comunicazione generica 	tale			
	Istanze Atti Iter				

Figura 12 - "Comunicazione di integrazione documentale"

Dopo la compilazione dell'istanza di integrazione del fascicolo SISMI.CA, con avvenuto caricamento del Modello di istanza sismica firmato digitalmente, il professionista potrà completare l'intera procedura di integrazione della pratica SUAP/SUE cliccando l'apposito pulsante "Completa la procedura di integrazione" (vedere figura 13) che lo riporterà sulla pratica principale SUAP/SUE, consentendogli quindi di completare l'iter complessivo.

















calabriasuap > come fare > valida ed inserisci istanza sismica

SERVIZI	Consultazione istanza	SISMICA			
Avvio della pratica	COMUNICAZIONE DI INTEGRAZI	IONE DOCUMENTALE Nº 4029/2024 IN STATO FIRMATA			
Consultazione e gestione	Prot. N. del				
Dati Generali	Oggetto Istanza: Aggiunta integraz	zione			
Allegati	Inserita da: i	N. pratica: 1208/2024			
Valida ed inserisci istanza sismica	N. fascicolo: 1305/2024	In stato: ISTRUTTORIA			
Assistenza e Supporto	Vai a Riepilogo Istanza				
	Modello istanza SISMI.CA firmato				
	Scarica il Modello di Istanza 🧊				
ĺ	L'istanza sismica è stata firmata ed è necessario concludere il processo	allegata ma per completare la trasmissione dei documenti al SUE/SUAP o mandando il modello di riepilogo SUAP/SUE.			
	Completa la procedura di i	integrazione.			

Figura 13 - Caricamento "Modello di istanza sismica" su SISMI.CA e proseguo della procedura

Dunque, cliccando sul pulsante "Completa la procedura di integrazione" visibile in Figura 13, l'utente verrà automaticamente riportato nella sezione "Riepilogo integrazioni" dove vi è la possibilità di generare il modello di riepilogo della pratica SUAP/SUE, scaricarlo e poterlo caricare una volta firmato digitalmente.

Effettuata tale procedura, la schermata si presenterà come in Figura 14.















Visualizza fascicolo sismica

Dati Generali	Modulistica	Documenti richiedente	Pagamenti	Verifiche	Conferenza C servizi	omunicaz.	Ricevute	Riepilogo integrazioni
👔 Integ	razioni/com	pletamento i	n corso sulla	a tua pratica				
Per la pratica	numero 14.9	49 è present	e una sessior	ne di integraz	ione/completa	mento attiva	1.	
0 Altr	ri documenti (confermato						
0 Altr	ri documenti	confermato						
0 Altr	ri documenti (confermato						
0 Altr	ri documenti (confermato						
ll modello o	di riepilogo ge	nerato è asse	ociato alla pra	atica				
					RIG	ENERA MOI	DELLO DI R	IEPILOGO
Invia integr	azioni/comp	letamento p	ratica					
Modello di rie	pilogo collega	ato alla pratic	a.					
data inserim 01/07/2024 1	sento 5:42	nome file		540.	SUAP.			
				INVI	A INTEGRAZIO	DNI/COMPLI	ETAMENTO	PRATICA
P Mode	ello di riepilo	go originario	/Storico Inte	egrazioni/Co	mpletamenti			
Modello rie	pilogo pratic	a numero 14	4.949					
Modello) di riepilogo i	n formato pdf	Ø					
Integrazion	ie/completar	nento docun	nentale. Sto	rico integraz	tioni.			
Data inte	egrazione	/complet	amento	Proveni	enza Stat	to Mode	llo di rie	epilogo

Figura 14 - Caricamento Modello di riepilogo firmato digitalmente

Tale operazione chiude di fatto il processo di fornitura delle integrazioni allo Sportello, aggiornando quindi sia la pratica SISMI.CA con i nuovi dati e/o nuovi documenti integrati che la parte di pratica SUAP/SUE a cui è collegato il fascicolo sismica.

A conferma di ciò, il professionista/cittadino visualizzerà il corrispondente messaggio presente nella sezione "Riepilogo integrazioni", come mostrato in Figura 15, in quanto la pratica passerà nello stato "Da notificare agli Enti".

L'operazione di notifica agli Enti sarà gestita dall'OPS (sportello comunale).















PRATICA NUMERO 1.412							
Dati principali pratica numero 1412. Richiedente Contentino (Cod. fisc.:							
stato Da notificare agli enti numero pratica: 1412							
protocollo n.: 150 data di presentazione: 13/06/2024							
data inserime	ento a sisten	na: 13/06/20	24				
Responsabile	e del proced	imento: (
numero proto	ocollo regior	nale: 15952/2	2024	data p	rotocollo regionale: 13/0	06/2024	
Tipologia iter	amministra	tivo/interve	nto: Scia o S	cia Unica/M	anutenzione straordinaria	(leggera)	
procedimento	: SCIA Ediliz	zia					
oggetto: Prov	a PADES						
inserire pec/e	email:						
Dati Generali	Modulistica	Documenti Allegati	Pagamenti	Verifiche	Conferenza Comunicaz servizi	. Ricevute	Riepilogo integrazioni
😰 Integra	azioni/comp	etamento i	n corso sulla	a tua pratic	a		
Nessuna se	ssione di inte	egrazione/co	mpletamento	attiva per la	a pratica.		

Figura 15 - Stato della pratica "Da notificare agli enti"











